



COMUNE DI BUSSOLENGO

# LA FAMIGLIA A BUSSOLENGO

## GUIDA AI SERVIZI

**INTERVENTI** benefici normativa **INFANZIA**  
requisiti dichiarazione **FAMIGLIA** diritto  
**SOCIALE** modalità **CONSULENZE** costo persone residenti  
riferimento progetto reddito spazio assegno costo **RAGAZZI** domanda  
partecipazione ufficio spazio richieste **SERVIZI** informazioni agevolazioni  
**SOCIALE** Comune genitori **ANZIANI** sito **SERVIZI**  
guida varie scopi assistenza programma centro bando minori  
affidamento sostegno **ANZIANI** sito laboratorio

# CONTATTI

## **SETTORE SERVIZI SOCIALI**

Contatti: 045 6769910 - 909 - 992  
sociali@comune.bussolengo.vr.it

## **SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE DI BASE**

Assistenti Sociali: 045 6769963  
sociali@comune.bussolengo.vr.it

## **SERVIZIO SOCIO EDUCATIVO TERRITORIALE**

045 6704262 - 6769913  
servizieducativi@comune.bussolengo.vr.it

## **SITO INTERNET**

[www.comune.bussolengo.vr.it](http://www.comune.bussolengo.vr.it)



Sostenere e promuovere il benessere della famiglia, superare le logiche dell'assistenzialismo per favorire percorsi volti al ritorno alla normalità, valorizzare le risorse che la famiglia presenta anche nelle fasi talvolta critiche, attivare sinergie con il volontariato, operare nella logica della generatività sono stati alcuni tra i principali aspetti in cui si è impegnata questa Amministrazione.

Al termine di questo mandato amministrativo desideriamo offrire alle famiglie già presenti a Bussolengo e a quelle che sceglieranno di abitare questo territorio, una guida agile che pone la famiglia al centro dell'azione amministrativa grazie a provvedimenti, iniziative e progettualità sviluppate in modo trasversale tra i diversi assessorati e in un'ottica di rete che tiene conto, coinvolge e valorizza le molte realtà presenti.

Un ringraziamento particolare va a quanti hanno collaborato e contribuito alla realizzazione di questa guida che ci auguriamo possa agevolare e facilitare l'accesso ai servizi presenti nel nostro comune.

**Assessore alle Politiche Sociali  
Ridolfi Stefania**

**Il Sindaco  
Dott.ssa Maria Paola Boscaini**

## INTERVENTI ECONOMICI E AGEVOLAZIONI TARIFFARIE

- Abbattimento barriere architettoniche Pag. 15
- Agevolazione canone telefonico Pag. 11
- Assegno maternità Pag. 4
- Assegno nucleo familiare numeroso con 3 figli minori Pag. 6
- Bonus energia elettrica Pag. 9
- Bonus famiglia Pag. 4
- Bonus gas Pag. 10
- Contributo minori riconosciuti da un solo genitore Pag. 5
- Contributo Reddito Inclusione sociale (REI) Pag. 12
- Contributo spese prima necessità Pag. 9
- Edilizia residenziale pubblica (case popolari) Pag. 17
- Esenzione pagamento ticket Pag. 8
- Esenzione rette scolastiche Pag. 7
- Impegnativa Cura Domiciliare Pag. 16
- Interventi per morosità incolpevole Pag. 13
- Servizio integrazione lavorativa (S.I.L.) Pag. 15
- Servizio Integrazione Scolastica (S.I.S) Pag. 14
- Sostegno Vita Indipendente (S.A.V.I.) Pag. 14

## SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA

- Asilo Nido comunale Pag. 19
- Baby Pit Stop Pag. 18
- Crescere insieme 1- 3 anni Pag. 18
- Nati per Leggere Pag. 19
- Spazio famiglia 0- 12 mesi Pag. 18

## CONCILIAZIONE FAMIGLIA – LAVORO

- Centro Estivo Ricreativo (C.E.R.) Pag. 20
- Spazio compiti Pag. 20

## SERVIZI PER RAGAZZI E GIOVANI

- Borse di studio Pag. 24
- Carta Giovani Pag. 22
- Informagiovani Pag. 21
- Informalavoro Pag. 22
- Onda Volontaria Pag. 23
- Progetti di aggregazione giovanile Pag. 24

- Spazi animativi laboratoriali Pag. 21
- Servizio Civile Pag. 23

## SERVIZI FAMILY

- Biblioteca civica Pag. 37
- Parchi gioco Pag. 37
- Strutture sportive Pag. 37

## CONSULENZE E ACCOMPAGNAMENTO ALLA VITA FAMILIARE

- Affidamento familiare Pag. 26
- Appoggi socio educativi Pag. 28
- Centro Diurno Minori Pag. 28
- Consulenze psico-pedagogiche Pag. 25
- Inserimento in strutture residenziali Pag. 29
- Inserimento in strutture semiresidenziali Pag. 29
- Legami in rete Pag. 25
- Semi affidamento Pag. 27

## SERVIZI PER GLI ANZIANI

- Bussolengo Cammina Pag. 35
- Centro Sollievo e laboratorio "non ti scordar di me" Pag. 34
- Circolo pensionati e anziani - Fenalc Pag. 36
- Fornitura pasti a domicilio Pag. 31
- Ginnastica Dolce Pag. 35
- Home Care Premium Pag. 33
- Inserimento in strutture protette (case riposo, centri diurni) Pag. 32
- Orti comunali Pag. 36
- Servizio assistenza domiciliare (S.A.D.) Pag. 30
- Sportello Badanti Pag. 36
- Telesoccorso – telecontrollo Pag. 31
- Trasporti socio assistenziali Pag. 34

## ASSOCIAZIONISMO E PRIVATO SOCIALE

- Albo associazioni Pag. 40
- Centro Servizi Volontariato Pag. 40
- Laboratorio "Coltiva La Rete" Pag. 39
- Progetti con terzo settore (Punto d'incontro e sportello Anmic) Pag. 39
- Telefono Rosa – Polizia Locale Pag. 38
- Università popolare Auser Pag. 38

## ASSEGNO DI MATERNITÀ



### CHE COS'È

E' un contributo economico, una tantum, erogato dall'Inps rivolto a nuclei familiari nei quali sia intervenuta la nascita di figli, un'adozione o un affidamento preadottivo.



### A CHI È RIVOLTO

Cittadine Italiane, Comunitarie o di Paesi terzi in possesso di titolo di soggiorno in corso di validità, residenti nel territorio dello Stato Italiano, che hanno partorito un figlio/i o adottato o ricevuto in affidamento preadottivo un figlio/i minore.



### MODALITÀ DI ACCESSO

L'assegno di maternità può essere richiesto dalla madre, residente nel Comune entro 6 mesi dalla data del parto o dal momento dell'entrata nel nucleo familiare dell'adottato o del minore in affidamento preadottivo.

La richiesta può essere presentata anche da persona diversa dalla madre nei casi previsti dalla Legge.



### REQUISITI

Il contributo viene concesso in presenza dei seguenti requisiti:

- non avere copertura previdenziale (indennità di maternità obbligatoria), oppure avere una copertura previdenziale inferiore all'importo dell'assegno;
- essere in possesso di risorse economiche non superiori al valore dell'indicatore della situazione economica (ISEE), di cui al DPCM 5 Dicembre 2013, n. 159.

Il contributo spetta interamente se la madre non ha percepito alcuna indennità di maternità. Il Comune tramite l'INPS procede all'erogazione del beneficio.



### NORMATIVA DI RIFERIMENTO

D.Lgsv 151 del 26/03/01 - art. 74

Legge 17 maggio 1999, n. 144, art. 50, comma 5-bis

Decreto del Ministro per la Solidarietà Sociale n. 452 del 21/12/00

## BONUS FAMIGLIA



### CHE COS'È

E' un contributo economico straordinario erogato dalla Regione del Veneto.



### A CHI È RIVOLTO

A famiglie con parti trigemellari e alle famiglie con numero di figli pari o superiore a quattro



### MODALITÀ DI ACCESSO

Il contributo può essere richiesto da uno dei due genitori, entro la data prevista annualmente dalla Regione Veneto, purché in possesso dei requisiti.



### REQUISITI

- essere residente nella Regione del Veneto;
- possedere un titolo di soggiorno valido ed efficace, nel caso in cui abbia una cittadinanza non comunitaria;
- avere un ISEE in corso di validità con le soglie previste dalla Regione;
- avere figli conviventi e non, di età inferiore o uguale a 26 anni (27 anni non compiuti) e a carico I.R.P.E.F.



### NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Decreto Interministeriale del 10 Ottobre 2016 Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

## CONTRIBUTO MINORI RICONOSCIUTI DA UN SOLO GENITORE



### CHE COS'È

È un contributo economico erogato dalla Regione Veneto



### A CHI È RIVOLTO

Il servizio è rivolto a madri con minori non riconosciuti dal padre e residenti nel territorio del Comune.



### MODALITÀ DI ACCESSO

Per accedere al beneficio è necessario presentare domanda all'assistente sociale del Comune che provvederà alla verifica dei requisiti per l'attivazione del contributo.



### REQUISITI

Isee in corso di validità



### NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Legge Regionale n. 29 del 10 agosto 2012

## ASSEGNO NUCLEO FAMILIARE NUMEROSO CON 3 FIGLI MINORI



### CHE COS'È

E' un contributo economico erogato dall'INPS



### A CHI È RIVOLTO

A nuclei familiari composti da cittadini italiani e dell'Unione europea residenti, da cittadini di paesi terzi che siano soggiornanti di lungo periodo, nonché dai familiari non aventi la cittadinanza di uno Stato membro che siano titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente, con almeno tre figli propri o del coniuge o ricevuti in affidamento preadottivo, con età inferiore ai 18 anni, che risultino in possesso di risorse economiche non superiori al valore dell'indicatore della situazione economica (ISEE), di cui al DPCM 5 dicembre 2013, n. 159.



### MODALITÀ DI ACCESSO

La domanda deve essere presentata all'Ufficio Servizi Sociali entro il 31 gennaio dell'anno successivo a quello per il quale viene presentata la richiesta.



### REQUISITI

Il diritto all'assegno decorre dal 1° giorno del mese in cui si è verificato il requisito della presenza di tre figli minori, e cessa dal 1° giorno del mese successivo a quello in cui viene a mancare. I requisiti previsti per richiedere l'assegno devono essere posseduti dal richiedente al momento della presentazione della domanda medesima.



### NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Legge n. 448 del 23/12/98, art. 65

Decreto del Ministro per la Solidarietà Sociale n. 452 del 21/12/00



## ESENZIONE RETTE SCOLASTICHE



### CHE COS'È

Le esenzioni tariffarie sui servizi scolastici sono riduzioni sulle quote previste per la mensa e per il trasporto scolastico comunale.



### A CHI È RIVOLTO

A famiglie residenti nel Comune di Bussolengo con uno o più figli frequentanti la scuola dell'infanzia, scuola primaria e scuola secondaria di I grado e in presenza di disagio economico.



### MODALITÀ DI ACCESSO

Le richieste per ottenere tali esenzioni devono essere presentate annualmente all'assistente sociale dell'Area Famiglia e Minori che ne valuterà la pertinenza sulla base dei requisiti economici e sociali così come stabilito dal Regolamento Comunale.



### REQUISITI

Isee in corso di validità



### NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Regolamento comunale



## ESENZIONE PAGAMENTO TICKET



### CHE COS'È

L'esenzione dal pagamento del ticket per accertati motivi di reddito, età o disoccupazione è valida per prestazioni di specialistica ambulatoriale erogate dal Servizio Sanitario.



### A CHI È RIVOLTO

Possono richiedere l'esenzione:

- Cittadini di età inferiore ai 6 anni o superiore ai 65 anni, purché appartenenti ad un nucleo familiare avente un reddito complessivo lordo riferito all'anno precedente non superiore a € 36.151,98 - 7R2
- Cittadini disoccupati o lavoratori in lista di mobilità e familiari a carico con reddito complessivo lordo del nucleo familiare, per l'anno precedente, inferiore a € 8.263,31 o inferiore a € 11.362,05 in presenza di coniuge a carico, più € 516,46 per ogni figlio a carico.
- Persone esenti per disoccupazione o asilo politico - 7R3.
- Cittadini di età superiore ai 65 anni beneficiari di assegno (ex pensione) sociale e i loro familiari a carico - 7R4.
- Cittadini di età superiore ai 65 anni titolari di pensione al minimo ed i loro familiari a carico purché appartenenti ad un nucleo familiare con un reddito complessivo lordo riferito all'anno precedente non superiore a € 8.263,31 aumentato a € 11.362,05 in presenza del coniuge non legalmente ed effettivamente separato, ulteriormente incrementato di € 516,46 per ogni figlio a carico - 7R5.
- Cittadini residenti in Veneto non altrimenti esentati dalla quota di partecipazione alla spesa sanitaria del Servizio Sanitario Regionale e appartenenti a nucleo familiare con reddito complessivo lordo riferito all'anno precedente inferiore a € 29.000,00 - 7RQ.



### MODALITÀ DI ACCESSO

Per ottenere il certificato di esenzione, si possono richiedere informazioni al Distretto Sanitario di appartenenza. Per ulteriori informazioni si può consultare il sito dell'Aulss 9 Scaligera distretto 4 [www.aulss9.veneto.it](http://www.aulss9.veneto.it)

## CONTRIBUTO SPESE PRIMA NECESSITA'



### CHE COS'È

E' un intervento economico straordinario erogato una tantum a fronte di spese sostenute o da sostenere per:

- spese di prima necessità (luce, acqua, gas, altro)
- ticket sanitari



### A CHI È RIVOLTO

Persone singole o nuclei familiari residenti nel Comune di Bussolengo, che non dispongono di risorse sufficienti a garantire il soddisfacimento dei bisogni fondamentali.



### MODALITÀ DI ACCESSO

E' necessario fissare un colloquio con l'assistente sociale per esporre la propria situazione, quindi compilare la domanda su apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali, nel quale si dichiara la propria situazione reddituale, si allega la documentazione comprovante le spese per le quali è richiesto il contributo.



### NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Regolamento comunale

## BONUS ENERGIA ELETTRICA



### CHE COS'È

E' un intervento che prevede la riduzione dei costi della fornitura di energia elettrica a famiglie in condizione di disagio economico e per i casi di grave malattia che impongano l'uso di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita.



### A CHI È RIVOLTO

Hanno diritto a tale riduzione i cittadini residenti che hanno una situazione economica inferiore o uguale all'indicatore ISEE pari a € 8.107,5 e coloro che, in possesso di un certificato medico rilasciato dall'Azienda Sanitaria, sono in condizioni di salute tali da richiedere l'utilizzo delle apparecchiature elettromedicali per la loro esistenza in vita. In questi casi, lo "sconto" sarà applicato senza interruzioni fino a quando sussiste la necessità di utilizzare tali apparecchiature.



## MODALITÀ DI ACCESSO

Per accedere al beneficio il cittadino dovrà presentare apposita domanda al Comune, secondo la modulistica disponibile presso l'ufficio Servizi Sociali o scaricabile dal sito [www.comune.bussolengo.vr.it](http://www.comune.bussolengo.vr.it)

Alla domanda dovrà essere allegata copia del proprio documento di identità e, nel caso di presentazione tramite delega, del documento di riconoscimento del delegato.

Al cittadino che avrà presentato correttamente la domanda di riconoscimento del bonus verrà rilasciata da parte del Comune l'attestazione di avvenuta trasmissione al gestore del servizio. Dopo l'approvazione da parte del gestore stesso, la compensazione in bolletta avrà inizio al massimo entro 60 giorni dalla data di conferma.



## REQUISITI

Decreto 28 Dicembre 2007 (G.U. n. 41 del 18.2.2008)

## BONUS GAS



### CHE COS'È

Il Bonus Gas è una riduzione sulle bollette del gas riservata alle famiglie a basso reddito e a famiglie numerose.



### A CHI È RIVOLTO

Hanno diritto a usufruire dell'agevolazione quei clienti domestici che utilizzano gas naturale con un contratto di fornitura diretto o con un impianto condominiale se il loro indicatore ISEE non è superiore a € 8.107,5. Nel caso di famiglie numerose (con più di 3 figli a carico), l'ISEE non deve invece superare i € 20.000,00.



## MODALITÀ DI ACCESSO

Per accedere al beneficio il cittadino dovrà presentare apposita domanda al Comune, secondo la modulistica disponibile presso l'ufficio Servizi Sociali, o scaricabile dal sito [www.comune.bussolengo.vr.it](http://www.comune.bussolengo.vr.it)



## REQUISITI

Residenza Comune di Bussolengo



## NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Decreto 28 Dicembre 2007 (G.U. n. 41 del 18.2.2008)

Delibera ARG/gas 88-09 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

## AGEVOLAZIONE CANONE TELECOM



### CHE COS'È

È una agevolazione economica per i possessori di un abbonamento telefonico di rete fissa Telecom Italia. L'agevolazione comporta una riduzione del 50% dell'importo mensile di abbonamento o un'esenzione totale dal pagamento per i nuclei familiari in cui vi sia una persona sordomuta.



### A CHI È RIVOLTO

Le condizioni economiche agevolate possono essere chieste dai titolari del contratto telefonico per la linea principale dell'abitazione ove risiede stabilmente il nucleo familiare, e che siano in possesso di requisiti economici e sociali più sotto evidenziati



### MODALITÀ DI ACCESSO

Le persone che possiedono i requisiti per le agevolazioni economiche devono compilare l'apposito modulo di richiesta/rinnovo predisposto da Telecom Italia, disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune, allegando i seguenti documenti:

- fotocopia di un documento di identità della persona titolare del contratto e della persona avente il requisito sociale indispensabile se diversa dal titolare;
- codice fiscale;
- fotocopia della certificazione ISEE del nucleo familiare;
- fotocopia della pensione sociale o del certificato di invalidità civile
- documentazione comprovante lo stato di disoccupato/in cerca di prima occupazione



### REQUISITI

#### CONDIZIONI PER LA RIDUZIONE DEL 50%

Per poter richiedere tale riduzione devono essere soddisfatti due requisiti:

- Requisito sociale  
all'interno del nucleo familiare deve essere presente una persona che percepisca la pensione di invalidità civile o la pensione sociale, oppure un anziano di almeno 75 anni di età, oppure il capo di famiglia disoccupato, intendendo per capo famiglia uno dei due coniugi (di cui uno titolare dell'abbonamento)

- Requisito economico

il valore dell'ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) del nucleo familiare del richiedente non deve essere superiore a € 6.713,94 annui.

L'attestato ISEE deve essere richiesto presso i centri di assistenza fiscale (C.A.A.F.), i comuni e le sedi territoriali dell'I.N.P.S.



### NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 314/00/CONS

Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 330/01/CONS

Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 514/07/CONS

## REDDITO INCLUSIONE SOCIALE ( REI )



### CHE COS'È

Il REI è una misura di contrasto alla povertà che prevede l'erogazione di un beneficio economico alle famiglie a fronte di un progetto di inclusione e attivazione personale da definirsi con il Servizio Sociale di Base del Comune.



### A CHI È RIVOLTO

Cittadini italiani e stranieri con permesso di soggiorno e i titolari di protezione internazionale residenti in Italia da più di due anni.

Famiglie con valore ISEE non superiore ai € 6.000, indicatore ISR non superiore ai 3.000 euro, patrimonio immobiliare non superiore ai € 20.000 (esclusa la prima casa) e un patrimonio mobiliare non superiore ai € 10.000.



### MODALITÀ DI ACCESSO

La domanda per accedere al beneficio economico deve essere presentata presso i Servizi Sociali del Comune.



### NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Consiglio dei Ministri 29 Agosto 2017



## INTERVENTI PER MOROSITÀ INCOLPEVOLE



### CHE COS'È

E' un contributo regionale a beneficio del conduttore (locatario, erede, assegnatario dell'alloggio per sentenza di separazione) che alla data di presentazione della domanda:

- sia anagraficamente residente nel Comune di Bussolengo;
- abbia cittadinanza italiana o cittadinanza comunitaria ovvero, in caso di cittadinanza extracomunitaria, possieda regolare titolo di soggiorno o istanza di rinnovo nei termini di legge e non sia stato destinatario di provvedimento di allontanamento dal territorio nazionale;
- presenti una dichiarazione ISEE in corso di validità da cui risulti un reddito ISE non superiore ad € 35.000,00 o un reddito derivante da regolare attività lavorativa con ISEE non superiore ad € 26.000,00;
- sia destinatario di un atto di intimazione di sfratto per morosità con citazione per la convalida;
- si trovi in una delle condizioni che definiscono la morosità incolpevole di seguito indicate;
- sia titolare di un contratto di locazione di unità immobiliare ad uso abitativo regolarmente registrato (con esclusione degli immobili appartenenti alle categorie catastali A1, A8 e A9) sita nel Comune di Bussolengo e risieda nell'alloggio oggetto della procedura di rilascio da almeno un anno; non sussista per il richiedente o per altro componente del nucleo familiare la titolarità di diritto di proprietà, usufrutto, uso o abitazione nella provincia di Verona.



### MODALITÀ DI ACCESSO

La domanda deve essere presentata presso il P.U.A. – Punto Unitario di Accesso dei Servizi Sociali del Comune di Bussolengo previo appuntamento telefonico al n. 045 6769963, utilizzando il modulo appositamente predisposto e corredato della documentazione richiesta necessaria a dimostrare il possesso dei requisiti di cui al punto 1 ove non autocertificabili. E' vietata la presentazione di più di una istanza per nucleo familiare. Tale circostanza comporta l'ammissione della sola domanda presentata per prima con esclusione delle altre. Nel caso una medesima unità immobiliare sia utilizzata da più nuclei familiari, anche con contratti autonomi, deve essere presentata una sola istanza.



### REQUISITI

La presenza all'interno del nucleo familiare di almeno un componente che sia:

- ultrasessantenne oppure minore oppure con invalidità accertata per almeno il 74%.
- la temporalità di esecuzione della procedura di rilascio dell'immobile o la manifesta urgenza;
- l'adesione del proprietario all'accordo a sanatoria della morosità incolpevole o ad altra diversa azione proposta;
- l'adesione del conduttore richiedente ad eventuali percorsi/progetti di accompagnamento sociale proposti dall'Ente.
- Le istanze pervenute saranno valutate con cadenza periodica da un'apposita Commissione tecnica.



### NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Decreto Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti 30 Marzo 2016

## SOSTEGNO VITA INDIPENDENTE (S.A.V.I.)



### CHE COS'È

E' un contributo che ha lo scopo di garantire il diritto ad una vita indipendente alle persone con disabilità permanente e grave limitazione dell'autonomia personale nello svolgimento di una o più funzioni essenziali nella vita, non superabili mediante ausili tecnici.

Il servizio si realizza mediante l'approvazione di progetti di aiuto alla persona, gestiti in forma diretta in base a piani personalizzati per i soggetti che ne facciano richiesta.

Gli interventi di aiuto sono finalizzati alla cura della persona, all'aiuto domestico, alla mobilità e a facilitare l'indipendenza, l'autosufficienza e la possibilità d'integrazione nella società.



### A CHI È RIVOLTO

Il servizio è rivolto a persone maggiorenni con disabilità fisica grave-gravissima.



### MODALITÀ DI ACCESSO

Per accedere al servizio occorre che l'interessato o i familiari, presentino domanda in carta semplice presso l'ufficio Servizi Sociali del Comune entro il mese di Novembre di ogni anno.



### REQUISITI

Disabilità fisica grave



### NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Regolamento SAVI comunale.

## SERVIZIO INTEGRAZIONE SCOLASTICA (S.I.S.)



### CHE COS'È

E' un intervento finalizzato all'assistenza degli alunni con disabilità, secondo quanto stabilito dall'art. 13 comma 3 della Legge n. 104/92 e dalla C.R. n. 33/93. In particolare si concretizza nell'ambito delle autonomie di base, della generalizzazione delle abilità apprese nei vari contesti di vita in ambito scolastico e della socializzazione, mediante azioni e strategie concordate con la scuola per il raggiungimento degli obiettivi definiti all'interno del Progetto Educativo Individualizzato



### A CHI È RIVOLTO

Alunni certificati



### MODALITÀ DI ACCESSO

La richiesta dell'attivazione del Servizio Integrazione Scolastica (S.I.S.) viene inoltrata da parte delle scuole del territorio all'Azienda ULSS, la quale assegna gli operatori socio sanitari per favorire l'inserimento e l'integrazione degli alunni con disabilità medio grave, di tipo fisica, sensoriale, psichica e relazionale.



### NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Stato di disabilità in base alla legge 104/92



## SERVIZIO INTEGRAZIONE LAVORATIVA (S.I.L)



### CHE COS'È

E' un articolato sistema di servizi per l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità, istituito presso le Aziende Ulss, per programmare e realizzare l'integrazione lavorativa e sociale delle stesse. Tali servizi hanno come scopo il miglioramento della qualità della vita della persona e ricostruzione della propria identità tramite un'attività lavorativa.



### A CHI È RIVOLTO

A persone con disabilità fisica, psichica, intellettiva, sensoriale residenti nel territorio dell'Azienda Ulss 9 Scaligera distretto 4 in possesso della certificazione INPS (L. 68/99, art. 1)



### MODALITÀ DI ACCESSO

Il cittadino può rivolgersi al Servizio Integrazione Lavorativa dell'Azienda ULSS di Bussolengo per informazioni più dettagliate ed avviare la richiesta di intervento in qualsiasi momento. Per ulteriori informazioni tel. 0456712352  
E-mail: sil.bussolengo@anulss9.veneto.it



### NORMATIVA DI RIFERIMENTO

L. 68/99 "Norme per il diritto al lavoro dei disabili"

## ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE



### CHE COS'È

E' un contributo economico destinato all'acquisto o fornitura di facilitatori, finalizzato al superamento delle barriere architettoniche negli edifici privati in cui risiede una persona con disabilità, negli edifici pubblici, negli edifici privati aperti al pubblico, nelle imprese e per l'adattamento dei veicoli destinati alla guida o al trasporto di persone con ridotta capacità motoria.



### A CHI È RIVOLTO

persone con disabilità, enti pubblici o aziende



### MODALITÀ DI ACCESSO

La domanda di contributo va presentata al Sindaco utilizzando la modulistica disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali



### REQUISITI

Previsti dalle leggi nazionale 13/89 e L.R. 16/2007

## IMPEGNATIVA CURA DOMICILIARE (I.C.D.)



### CHE COS'È

E' un contributo erogato dalla Regione Veneto per l'assistenza delle persone non autosufficienti al proprio domicilio. Serve per acquistare direttamente prestazioni di supporto e assistenza nella vita quotidiana.



### A CHI È RIVOLTO

Il servizio è rivolto a:

- Utenti con basso bisogno assistenziale (ICDb), valutato con apposito modulo regionale dalla rete dei servizi sociali e dal Medico di Medicina Generale, con ISEE familiare inferiore a € 16.631,71. Il contributo mensile è di € 120,00.
- Utenti con medio bisogno assistenziale (ICDm), valutato in unità valutativa dal Distretto Socio Sanitario, con presenza di demenze di tutti i tipi accompagnate da gravi disturbi comportamentali, con ISEE familiare inferiore a € 16.631,71. Il contributo mensile è di € 400,00.
- Utenti con alto bisogno assistenziale (ICDa), valutato in unità valutativa dal Distretto Socio Sanitario, con disabilità gravissime e in condizione di dipendenza vitale che necessitano a domicilio di assistenza continua nelle 24 ore, con ISEE familiare inferiore a € 60.000,00 Per queste ICD gli importi del contributo sono variabili in funzione del reddito o del progetto assistenziale.
- Utenti con grave disabilità fisico motoria (ICDf), valutato in unità valutativa della UOC disabilità dal Distretto Socio Sanitario, con capacità di autodeterminazione, con ISEE familiare inferiore a € 60.000,00
- Utenti con grave disabilità psichica ed intellettiva (ICDp), valutato in unità valutativa della UOC disabilità dal Distretto Socio Sanitario, per interventi di promozione aiuto personale



### MODALITÀ DI ACCESSO

Si possono ottenere informazioni dagli assistenti sociali del Servizio Sociale di base nel comune di residenza, dove possono presentare la domanda i familiari o le persone che ne hanno la rappresentanza (amministratore di sostegno, tutore o curatore).



### REQUISITI

Persone non autosufficienti anziane o disabili assistite al proprio domicilio.



### NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Deliberazioni di Giunta Regionale Veneto n. 1338/2013 e n. 1047/2015

## EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA (CASE POPOLARI)



### CHE COS'È

E' possibile presentare richiesta per l'assegnazione di un alloggio di edilizia residenziale pubblica.



### A CHI È RIVOLTO

A cittadini italiani, cittadini di Stati membri della Unione Europea regolarmente soggiornanti in Italia con permesso di soggiorno di lungo periodo o permesso biennale e che esercitano una regolare attività lavorativa, titolari dello status di rifugiato e dello status di protezione sussidiaria.



### MODALITÀ DI ACCESSO

E' necessario presentare domanda, su procedura informatica, entro i termini di scadenza indicati nel bando sovracomunale che viene pubblicato di norma una volta all'anno nel mese di settembre.



### REQUISITI

I richiedenti devono risultare:

- residenti nella Regione Veneto da almeno cinque anni anche non consecutivi calcolati negli ultimi 10 anni.
- ISEE – ERP non superiore ad € 20.000
- non essere proprietari o non avere l'usufrutto, l'uso o l'abitazione in altri alloggi adeguati alle esigenze del nucleo familiare ubicati nel territorio comunale o all'estero
- non avere avuto altre assegnazioni in proprietà di alloggi realizzati con contributi pubblici, non aver ceduto in tutto o in parte l'alloggio eventualmente assegnato in precedenza.



### NORMATIVA DI RIFERIMENTO

L.R. 39/2017

## BABY PIT STOP



### CHE COS'È

E' uno spazio presso la biblioteca comunale "L. Motta" dedicato all'accoglienza delle mamme che allattano e ai loro piccoli. E' un'opportunità d'incontro con esperti per accompagnare le mamme nella crescita e nell'accudimento dei neonati.



### A CHI È RIVOLTO

Mamme che allattano e chiunque abbia la necessità di accudire un bambino



### MODALITÀ DI ACCESSO

Libero e gratuito



### NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Programma UNICEF "Ospedali e Comunità Amici dei Bambini" e protocollo UNICEF Regione Veneto.

## SPAZIO FAMIGLIA 0-12 MESI



### CHE COS'È

E' un luogo dedicato ai neo genitori e ai loro piccoli, uno spazio di incontro e confronto nel quale condividere i gesti di cura e l'esperienza della genitorialità accompagnati da un educatore e esperti



### A CHI È RIVOLTO

Lo spazio è rivolto a genitori con bambini di età 0- 12 mesi residenti nel Comune



### MODALITÀ DI ACCESSO

Il servizio è gratuito per accedere rivolgersi al Servizio Socio Educativo  
Tel. 045 6769913 - 909

## CRESCERE INSIEME 1- 3 ANNI



### CHE COS'È

E' un progetto che sostiene il ruolo e le competenze genitoriali. Offre occasioni per incontrare altri genitori, condividere esperienze, vivere momenti di gioco e attività con i propri figli. Permette la socializzazione tra adulti e bambini.



### A CHI È RIVOLTO

Genitori e bambini della fascia d'età 1-3 anni residenti nel Comune



### MODALITÀ DI ACCESSO

Progetto ad iscrizione, rivolgersi al Servizio Socio Educativo.  
Tel. 045 6769913 - 909



### COSTO

€ 20,00 mensili

## NATI PER LEGGERE



### CHE COS'È

È un progetto nazionale che prevede azioni di promozione alla lettura fin dalla prima infanzia attraverso l'informazione, il supporto pratico ai genitori da parte di operatori dei Servizi del territorio e l'azione di gruppi di lettori volontari formati.



### A CHI È RIVOLTO

Famiglie con bambini 0-6 anni



### MODALITÀ DI ACCESSO

Rivolgersi al Servizio Socio Educativo del Comune  
Tel. 045 6769913 - 909

## ASILO NIDO COMUNALE



### CHE COS'È

L'Asilo Nido "Il Germoglio" è un servizio di interesse pubblico rivolto alla prima infanzia ed ha finalità di assistenza, di socializzazione e di educazione nel quadro di una politica di tutela dei diritti dell'infanzia.



### A CHI È RIVOLTO

Famiglie con bambini di età i 0-3 anni



### MODALITÀ DI ACCESSO

La domanda di inserimento da presentare all'Ufficio Protocollo è scaricabile on line dal sito del Comune o ritirata presso l'asilo nido, deve essere trasmessa entro il mese di maggio per le ammissioni da settembre.



### REQUISITI

Essere residenti nel Comune o Comuni limitrofi



### COSTO

Per la determinazione della retta è necessario disporre della dichiarazione Isee in corso di validità e successivamente compilare il questionario per l'applicazione del Fattore Famiglia.



### NORMATIVA DI RIFERIMENTO

L.R. 32 del 23/04/1990

Regolamento Comunale aggiornato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 58 del 22/12/2016

## SPAZIO COMPITI



### CHE COS'È

Lo spazio compiti è un servizio rivolto alle famiglie con minori in età scolare, finalizzato al supporto nello svolgimento dei compiti e nel rafforzamento delle competenze scolastiche in un'ottica di attenzione globale alla persona e alla famiglia.



### A CHI È RIVOLTO

Minori e famiglie del territorio



### MODALITÀ DI ACCESSO

Si accede al servizio previa valutazione del Servizio Socio Educativo del Comune in rete con la Scuola.

Per informazioni Tel. 045 6769936 - 909



### COSTI

E' previsto un contributo di € 50,00 annui

## CENTRO ESTIVO RICREATIVO (CER)



### CHE COS'È

E' un servizio ricreativo rivolto alle famiglie con figli in età compresa tra i 3 e i 14 anni. Si svolge presso alcune sedi scolastiche nei periodi di chiusura estiva.

Garantisce alle famiglie l'assistenza e la cura dei bambini e offre ai frequentanti opportunità ludiche-ricreative e sportive che favoriscono la socializzazione e lo sviluppo delle loro capacità espressive, creative e di crescita culturale.



### A CHI È RIVOLTO

Il servizio è rivolto alle famiglie con figli in età scolare, frequentanti le Scuole dell'Infanzia, la Scuola Primaria e la Scuola Secondaria di 1°grado.



### MODALITÀ DI ACCESSO

Servizio ad iscrizione, mediante procedura on-line dal sito del Comune [www.comunedibussolengo.it](http://www.comunedibussolengo.it) oppure presso l'Ufficio Pubblica Istruzione.

Per informazioni: Tel 045 6769914 - 994



### COSTI

Il costo del servizio calcolato su base settimanale è pari a:

- per i residenti € 62,00
- non residenti € 72,00

## SPAZI ANIMATIVI E LABORATORIALI



### CHE COS'È

Sono spazi aggregativi rivolti a famiglie con figli minori, dove si promuove la relazione positiva tra coetanei.

Le proposte coprono diverse fasce di età e possono svilupparsi come laboratori a modulo su tematiche specifiche o come spazi di aggregazione aperti per periodi medio-lunghi.



### A CHI È RIVOLTO

Minori in età scolare



### MODALITÀ DI ACCESSO

Progetto ad iscrizione.

Per accedere ai servizi rivolgersi al Servizio Educativo Territoriale presso il Comune di Bussolengo. Per informazioni Tel. 045 6704262 - 6769913



### COSTI

€ 20,00 a percorso

## INFORMAGIOVANI



### CHE COS'È

E' un servizio pubblico e gratuito dove è possibile documentarsi, orientarsi ed informarsi sulle varie opportunità esistenti per soddisfare necessità ed interessi.

Allo sportello è possibile avere informazioni sulle proposte rivolte agli adolescenti e ai giovani del territorio promosse dal Comune.



### A CHI È RIVOLTO

Adolescenti e giovani



### MODALITÀ DI ACCESSO

Libero accesso

Per informazioni Tel 045 6704262

Martedì – giovedì 15.00 - 17.30

presso Condominio Acropoli- Via de Gasperi- Primo Piano

## INFORMALAVORO



### CHE COS'È

È un servizio informativo, rivolto a tutti i cittadini residenti in età lavorativa, per far conoscere le opportunità offerte nei principali ambiti del mondo del lavoro e della formazione.



### A CHI È RIVOLTO

Lo sportello è riservato ai cittadini residenti nel Comune di Bussolengo disoccupati, inoccupati, sottoccupati e alle aziende del territorio che ricercano personale.



### MODALITÀ DI ACCESSO

Lo sportello è aperto il Lunedì 10.00 - 13.00 e il Venerdì 10.00 alle 12.00 e si trova presso Condominio Acropoli Via De Gasperi - Primo Piano  
Per informazioni tel. 045 6704262

## CARTA GIOVANI



### CHE COS'È

E' un circuito intercomunale dove i giovani possono partecipare per realizzare progetti ed idee. Una comunità virtuosa, dove incontrare altri giovani e costruire attività scaturite da passioni ed interessi comuni. All'interno del circuito vengono promossi bandi di finanziamento, corsi di formazione, promozione e divulgazione di opportunità dedicate ai giovani, progetti con scuole superiori, viaggi, scontistiche, altro.



### A CHI È RIVOLTO

Ai giovani dai 14 ai 27 anni residenti nei comuni aderenti a Carta Giovani



### MODALITÀ DI ACCESSO

Per aderire al circuito è sufficiente registrarsi sul sito [www.giovanivr.it](http://www.giovanivr.it) e richiedere la propria GCARD.  
Per informazioni rivolgersi al Servizio Educativo Territoriale del Comune di Bussolengo Tel. 045 6704262



## ONDA VOLONTARIA



### CHE COS'È

È un progetto finalizzato a valorizzare la partecipazione attiva dei giovani attraverso il volontariato, in collaborazione con le realtà del territorio. Si realizza attraverso esperienze di gruppo, proposte estive e consulenze singole.



### A CHI È RIVOLTO

Adolescenti e giovani del territorio



### MODALITÀ DI ACCESSO

Per informazioni rivolgersi al Servizio Educativo Territoriale del Comune di Bussolengo  
Tel. 045 6704262

## SERVIZIO CIVILE



### CHE COS'È

La L 64/2001 ha istituito il Servizio Civile Nazionale, che prevede la possibilità per i giovani dai 18 fino ai 28 anni, di svolgere 12 mesi a servizio della comunità, realizzando in tal modo il principio di solidarietà sociale previsto nella nostra Costituzione e contribuendo anche alla formazione civica, sociale e professionale dei giovani volontari che vi partecipano.

La durata del servizio è pari a 12 mesi e prevede 30 ore di servizio settimanale. È previsto un trattamento economico pari a € 433,80 mensili con riconoscimento di crediti formativi, anche a fini universitari. All'interno del progetto sono previsti e garantiti spazi di formazione.



### A CHI È RIVOLTO

Tutti i ragazzi e le ragazze che al momento della presentazione della domanda hanno compiuto i 18 anni e non superato i 28 anni.



### MODALITÀ DI ACCESSO

Il Comune di Bussolengo aderisce ai progetti presentati dall'Azienda Ulss 9 Scaligera.  
Per informazioni rivolgersi al Servizio Educativo Territoriale del Comune di Bussolengo. Tel. 0456704262



### NORMATIVA DI RIFERIMENTO

L. 64/2001

## PROGETTI DI AGGREGAZIONE GIOVANILE



### CHE COS'È

Si tratta di attività ed iniziative a carattere creativo, educativo ed aggregativo finalizzate a promuovere la partecipazione attiva dei giovani.



### A CHI È RIVOLTO

Adolescenti e giovani del territorio



### MODALITÀ DI ACCESSO

Per accedere alle proposte rivolgersi al Servizio Educativo Territoriale presso l'Informagiovani del Comune  
E' previsto un contributo di partecipazione alle iniziative.  
Per informazioni Tel 045 6704262

## VALORIZZAZIONE ECCELLENZE SCOLASTICHE E BORSE STUDIO UNIVERSITARIE



### CHE COS'È

È un riconoscimento al merito scolastico



### A CHI È RIVOLTO

A ragazzi e ragazze e giovani residenti nel Comune, frequentanti l'Istituto comprensivo Leonardo Da Vinci, istituti secondari di II grado e Università.



### MODALITÀ DI ACCESSO

Le domande vanno presentate all'ufficio scuola entro Agosto per gli studenti della scuola di II grado e entro Novembre per le borse universitarie dopo aver scaricato il modulo accessibile solo online.

## CONSULENZE PSICO PEDAGOGICHE



### CHE COS'È

La consulenza psico-pedagogica è un servizio rivolto ai genitori quale supporto e sostegno all'azione educativa quotidiana.

E' uno sportello di consulenza di libero accesso al quale afferiscono richieste ed esigenze legate alle normali difficoltà evolutive cui la famiglia da sola fatica a far fronte.



### A CHI È RIVOLTO

Genitori con figli frequentanti le scuole del Comune.



### MODALITÀ DI ACCESSO

Su appuntamento telefonando al Servizio Socio Educativo del Comune  
Tel. 045 6769913 - 909

## LEGAMI IN RETE



### CHE COS'È

E' un progetto che prevede la creazione di reti di famiglie che esprimono l'esigenza di valorizzare legami tra loro, accoglienza e disponibilità verso altre famiglie allo scopo di mettere in relazione, dopo specifico corso formativo, le famiglie del territorio in modo da creare un circolo virtuoso di solidarietà e reciprocità, nell'ottica di una comunità che si prende cura di sé.



### A CHI È RIVOLTO

Alle famiglie del territorio Comunale



### MODALITÀ DI ACCESSO

Libera partecipazione previo contatto con l'Assistente Sociale Area Minori  
Tel. 045 6769936



### NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Deliberazione Giunta Regionale e Azienda Ulss 9 Scaligera

## AFFIDO FAMILIARE



### CHE COS'È

L'affidamento familiare è un intervento di aiuto e sostegno ad un minore e alla sua famiglia. Grazie all'affidamento familiare, il minore incontra una famiglia che temporaneamente lo accoglie e che si impegna ad assicurare una risposta adeguata ai suoi bisogni affettivi, educativi e relazionali. L'affidamento è temporaneo e dura il tempo necessario affinché la famiglia naturale recuperi la capacità di occuparsi del figlio.



### A CHI È RIVOLTO

Bambini e bambine, ragazzi e ragazze temporaneamente privi di un ambiente familiare idoneo a soddisfare i loro bisogni affettivi ed evolutivi.



### MODALITÀ DI ACCESSO

L'affido familiare è disposto dai Servizi Sociali dell'Azienda ULSS 9 Scaligera e del Comune previo consenso dei genitori o del tutore. È reso esecutivo dal Giudice Tutelare nel caso di affidamento familiare consensuale; nel caso manchi l'assenso dei genitori o del tutore è disposto dal Tribunale per i Minorenni.



### REQUISITI

Sono necessari incontri di formazione gestiti tra Azienda ULSS 9 Scaligera, Comune e Associazioni attive nel settore, che vengono organizzati a favore delle famiglie che intendono svolgere l'esperienza dell'affido. Al termine del corso le famiglie seguiranno un percorso approfondito individuale che permetterà di individuare l'abbinamento più idoneo.

L'equipe del servizio affidi è sempre disponibile per offrire un supporto in itinere alle famiglie affidatarie.



### NORMATIVA DI RIFERIMENTO

- L. 184/1983, "Disciplina dell'adozione e dell'affidamento dei minori»
- L. 149/2001
- D. G. C. Bussolengo 2003 "approvazione linee guida per il servizio di affidamento familiare, semiaffido e sostegno alla famiglia".

## SEMI AFFIDO



### CHE COS'È

È un sostegno offerto alla famiglia e al minore che si trova temporaneamente in difficoltà da un punto di vista educativo o organizzativo. L'intervento prevede l'attivazione di un'altra famiglia o di persone singole per alcune ore al giorno.



### A CHI È RIVOLTO

Bambini e bambine, ragazzi e ragazze temporaneamente privi di un ambiente familiare idoneo a soddisfare i loro bisogni affettivi ed evolutivi.



### MODALITÀ DI ACCESSO

Il Servizio Sociale Professionale di Base con gli operatori territoriali coinvolti, predispose il progetto, e dispone con il consenso dei genitori o del tutore, l'intervento in semi affidamento.

Si distingue, a seconda delle caratteristiche, in semi – affido di sostegno e semi – affido educativo. Il minore deve essere seguito prevalentemente nell'abitazione dell'affidatario e comunque non più di 5 (cinque) giorni la settimana, salvo impedimenti particolari o situazioni particolari.



### REQUISITI

Partecipare a percorsi formativi e collaborare con i Servizi



### NORMATIVA DI RIFERIMENTO

- L. 184/1983, "Disciplina dell'adozione e dell'affidamento dei minori»
- L. 149/2001
- D. G. C. Bussolengo 2003 "approvazione linee guida per il servizio di affidamento familiare, semiaffido e sostegno alla famiglia".

## CENTRO DIURNO MINORI



### CHE COS'È

E' una piccola comunità familiare diurna, caratterizzata dalla condivisione e gestione della quotidianità tra pari, dove sono presenti figure professionali adulte.



### A CHI È RIVOLTO

Il centro accoglie minori residenti nel Comune di Bussolengo (o in comuni eventualmente convenzionati) che presentano difficoltà rientranti nell'area del disagio sociale di carattere familiare, personale, psicologico, educativo e delle relazioni.



### MODALITÀ DI ACCESSO

Si accede al servizio previa valutazione da parte del Servizio Sociale di base del Comune – Area Minori

Per informazioni Tel. 045 6769936 - 909

## APPOGGI SOCIO EDUCATIVI



### CHE COS'È

Sono interventi individualizzati o a piccolo gruppo che, sulla base di un progetto educativo specifico, concordato con la famiglia e le altre agenzie educative coinvolte. Supporta i minori in difficoltà e in situazioni di precarietà educativa.



### A CHI È RIVOLTO

Famiglie con figli minori preferibilmente in età scolare.



### MODALITÀ DI ACCESSO

Si accede al servizio previa valutazione da parte del Servizio Socio Educativo del Comune.

Per informazioni rivolgersi Tel. 045 6769936 - 909



### COSTI

E' previsto un contributo da parte della famiglia di € 50,00 annui

## INSERIMENTO IN STRUTTURE SEMI RESIDENZIALI



### CHE COS'È

Il Centro Diurno è un servizio a carattere semi residenziale che accoglie nelle ore diurne soggetti disabili con età compresa tra i 18 e 65 anni che presentano una compromissione dell'autonomia tale da impedire il normale svolgimento della vita quotidiana.



### A CHI È RIVOLTO

Disabili adulti



### MODALITÀ DI ACCESSO

Per accedere ai Centri Diurni la persona disabile e/o i suoi familiari presentano domanda all'Assistente Sociale Area Disabilità del Comune.

Tale domanda viene valutata da un'apposita Commissione "Unità Valutativa Multidimensionale Distrettuale", che comunicherà alla persona interessata o a chi ne ha titolo e ai servizi coinvolti, l'esito della valutazione.



### REQUISITI

Certificazione di disabilità

## INSERIMENTO IN STRUTTURE RESIDENZIALI



### CHE COS'È

Esistono diverse tipologie di servizi residenziali che possono ospitare persone con disabilità gravi e/o complesse. Si tratta di:

- Comunità Alloggio
- Appartamenti Protetti e appartamenti semi protetti



### A CHI È RIVOLTO

Le persone disabili non autosufficienti che vengono a trovarsi improvvisamente prive del sostegno familiare possono essere temporaneamente o definitivamente accolte presso strutture residenziali del territorio.



### MODALITÀ DI ACCESSO

Per accedere ai servizi residenziali l'interessato, la famiglia, l'amministratore di sostegno o il tutore, presenta domanda all'assistente sociale competente territorialmente (comune o distretto).



### REQUISITI

Stato di disabilità in base alla legge 104/92



### COSTO

L'inserimento residenziale prevede la compartecipazione alla quota alberghiera a carico della persona disabile, considerando solamente i suoi redditi personali, secondo quanto previsto dal vigente regolamento approvato dalla Conferenza dei Sindaci.

## SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE (S.A.D.)



### CHE COS'È

Il servizio di Assistenza Domiciliare ha lo scopo di garantire alle persone con limitazioni di autosufficienza, di rimanere al proprio domicilio, o comunque nell'ambito familiare e sociale di appartenenza. Il Servizio assicura l'aiuto necessario per le cure e l'igiene della persona, la supervisione all'igiene dell'alloggio.



### A CHI È RIVOLTO

A tutti i cittadini residenti nel comune di Bussolengo, anziani o persone disabili di ogni età.



### MODALITÀ DI ACCESSO

Gli interessati o i loro familiari devono rivolgersi all'Assistente Sociale – Area Anziani per un colloquio preliminare; dopo un' eventuale visita domiciliare dell'Assistente Sociale, l'interessato o un suo familiare deve presentare domanda redatta sull'apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali. Verrà quindi definito il piano di intervento per quanto attiene la frequenza degli interventi, la durata, la tipologia delle prestazioni e il costo da sostenere da parte dell'interessato.



### COSTO

E' prevista una contribuzione in base al reddito del nucleo del cittadino ammesso al Servizio, determinato dall'Amministrazione Comunale.



### NORMATIVA DI RIFERIMENTO

L. 328/2000

L.R. 55/1982

Regolamento per il servizio di assistenza domiciliare approvato con deliberazione del Consiglio Comunale N. 189 del 21/12/1993





## FORNITURA PASTI A DOMICILIO



### CHE COS'È

Il servizio garantisce a persone che non sono in grado di provvedere autonomamente alla preparazione del pranzo, un pasto quotidiano variato e completo di tutti i principi nutritivi.



### A CHI È RIVOLTO

A persone adulte o anziane con limitata autonomia personale che presentano difficoltà nella preparazione del pasto e a persone autosufficienti per le quali sia dimostrato un evidente rischio di emarginazione sociale e non adeguata cura dell'alimentazione.



### MODALITÀ DI ACCESSO

La richiesta deve essere presentata all'Ufficio Servizi Sociali sull'apposito modulo disponibile presso l'Ufficio stesso.



### COSTO

E' prevista una contribuzione in base al reddito del nucleo del cittadino ammesso al Servizio determinato dall'Amministrazione Comunale.



### NORMATIVA DI RIFERIMENTO

L. 328/2000  
L.R. 55/1982

## TELESOCORSO – TELECONTROLLO



### CHE COS'È

E' un servizio che ha lo scopo di consentire agli anziani in condizioni di fragilità sanitaria di vivere nel proprio ambiente con maggior sicurezza e tranquillità garantendo un pronto intervento nel caso di malori improvvisi, cadute accidentali, incidenti domestici, ecc.

Il servizio telecontrollo/telesoccorso funziona a mezzo telefono fisso mediante il quale l'anziano è collegato ad un centro operativo funzionante 24 ore su 24.

Ogni utente è dotato di un mini apparecchio dal peso di pochi grammi provvisto di un bottone che, se premuto, fa scattare un segnale di allarme al Centro Operativo.

Il Centro, in questo caso, è in grado di agire immediatamente e attivare tempestivamente tutte le risorse necessarie per un intervento urgente. Il personale del Centro accerta che la richiesta di intervento abbia corso e sia portata a termine con sollecitudine.

Per le necessità sanitarie, oltre ad avvertire i parenti, l'operatore del Centro prende contatto anche con il medico di famiglia o con il Distretto Sanitario.



### A CHI È RIVOLTO

Anziani ed adulti che vivono condizioni di isolamento e a rischio sanitario con particolare riguardo a:

- persone che vivono sole o in coppie isolate
- persone ricoverate più volte in presidi ospedalieri
- persone che, dimesse da strutture socio-sanitarie, chiedono di essere assistite al proprio domicilio.



### MODALITÀ DI ACCESSO

La richiesta viene presentata all'assistente sociale che provvede dopo attenta valutazione ad attivare la consegna del trasmettitore.



### COSTO

Il servizio fornito dalla Regione Veneto è attualmente gratuito.

Con delibera di Giunta Comunale n. 120 del 05/07/2006 l'Amministrazione Comunale ha deciso di rinunciare al concorso finanziario degli utenti del servizio ai sensi della DGR n. 2359 del 30/07/2004.



### NORMATIVA DI RIFERIMENTO

LR 26 del 4.06.1987

## INSERIMENTO IN STRUTTURE PROTETTE



### CHE COS'È

Per le persone residenti in condizione di non autosufficienza è possibile l'inserimento in struttura residenziale a ciclo continuativo. L'inserimento è subordinato alla verifica dello stato di necessità del ricovero in sede di valutazione da parte delle figure socio sanitarie pubbliche.



### A CHI È RIVOLTO

A persone non autosufficienti



### MODALITÀ DI ACCESSO

La richiesta va inoltrata all'assistente sociale area anziani che accerta la necessità del ricovero dopo aver escluso espressamente la possibilità, malgrado l'attivazione dei servizi esistenti, di continuare a mantenere a lungo termine la persona nel proprio domicilio.

In attuazione dell'art. 406, comma 3 del codice civile, il Servizio Sociale, a tutela della persona rispetto la quale è stata accertata la necessità del ricovero ed in ragione dei rapporti giuridici ed economici da intrattenere con la stessa, provvede alla richiesta di nomina dell'amministratore di sostegno laddove ne ravvisi la necessità e qualora ciò non venga attuato dai famigliari.



### NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Regolamento comunale e normativa regionale.

## HOME CARE PREMIUM



### CHE COS'È

L'Home Care Premium è un progetto finanziato dall'INPS che si concretizza nell'erogazione di somme e servizi per progetti di assistenza a domicilio.

Consiste in un contributo economico mensile erogato in favore del beneficiario, finalizzato a sostenere il costo dell'assistente familiare (prestazione prevalente); Ai soli utenti residenti nel territorio di competenza degli Enti pubblici che si sono convenzionati con l'INPS saranno erogate le prestazioni domiciliari a supporto del percorso assistenziale del beneficiario (prestazioni integrative).

I servizi convenzionati oggetto di prestazioni integrative sono:

- Assistenza domiciliare per la cura della persona
- Interventi psicologici a domicilio
- Servizi e strutture a carattere extra domiciliare es: centro diurno
- Sollievo
- Consegna pasto
- Supporti es: ausili
- Percorsi di integrazione scolastica



### A CHI È RIVOLTO

A dipendenti del pubblico impiego o parenti degli stessi in condizione di non autosufficienza certificata (non autosufficienti, maggiori d'età o minori, che siano disabili e che si trovino in condizione di non autosufficienza) utilmente collocati in graduatoria prevista dai bandi emessi dall'INPS



### MODALITÀ DI ACCESSO

Per beneficiare dell'intervento va presentata la domanda direttamente sul portale dell'INPS nei termini previsti dal bando unitamente alla Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per la determinazione dell'ISEE sociosanitario riferita al nucleo familiare di appartenenza del beneficiario.



### REQUISITI

Essere in possesso del PIN dispositivo dell'INPS.



### NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Bando INPS

## SERVIZIO TRASPORTI SOCIO ASSISTENZIALI (STSA) E LINEA ARGENTO (LA)



### CHE COS'È

1. STSA è un servizio di trasporto effettuato con automezzo attrezzato, attivo dal lunedì al venerdì per l'accompagnamento verso le strutture ospedaliere locali e della provincia di Verona.
2. LA è un servizio di trasporto attivo nei giorni di martedì e giovedì negli orari prestabiliti.



### A CHI È RIVOLTO

Possono accedere a tali servizi i residenti con accertata difficoltà, che non abbiano la possibilità di recarvisi con mezzi propri o familiari.



### MODALITÀ DI ACCESSO

È possibile richiedere il trasporto rivolgendosi ai Servizi Sociali dal Lunedì al Venerdì 8.30 - 13.00.



### COSTO

Il servizio è a pagamento

## CENTRO SOLLIEVO – LABORATORIO "NON TI SCORDAR DI ME"



### CHE COS'È

Si tratta di due iniziative realizzate presso l'ex asilo Danese, realizzate e gestite dall'associazione "Accoglienza Alzheimer" e dai Servizi Sociali del Comune in collaborazione con l'Ulss 9 Scaligera.



### A CHI È RIVOLTO

A persone che con-vivono con la demenza e alle loro famiglie



### MODALITÀ DI ACCESSO

La domanda per partecipare alle attività viene raccolta e valutata dall'assistente sociale dell'Area Anziani.



### COSTO

La partecipazione al Centro Sollievo è gratuita, mentre per il "Laboratorio Non ti scordar di me" viene richiesto un contributo di € 10,00 mensili.

## BUSSOLENGO CAMMINA



### CHE COS'È

Il Comune di Bussolengo in collaborazione con il Dipartimento di Prevenzione Ulss 9 Scaligera, hanno promosso la formazione di un gruppo per camminare in compagnia. Il gruppo è guidato da volontari denominati walking leader.



### A CHI È RIVOLTO

A tutti i cittadini residenti nel Comune di Bussolengo



### MODALITÀ DI ACCESSO

L'attività è gratuita, aperta a tutti.

L'attività ha luogo 2 volte la settimana con partenza dalla Parrocchia di Cristo Risorto alle ore 9.00.



### REQUISITI

Nessun requisito specifico

## GINNASTICA DOLCE



### CHE COS'È

E' un'attività fisica caratterizzata dalla bassa intensità, con movimenti lenti, gradualmente a basso impatto. Sono esercizi ginnici soft, studiati per avvicinare all'attività fisica persone anziane o con vari problemi che non possono eseguire gli sport tradizionali.



### A CHI È RIVOLTO

Ultrasessantenni residenti a Bussolengo



### MODALITÀ DI ACCESSO

Iscrizioni presso il Centro Danese e ex scuola Cervini. L'attività si svolge 1 volta la settimana da ottobre a maggio, durata della lezione 45 minuti



### COSTO

€ 10,00 mensili

## SPORTELLO BADANTI



### CHE COS'È

È un servizio pubblico realizzato in collaborazione con l'Azienda ULSS 9 Scaligera rivolto alle famiglie che cercano una assistente familiare privata (badante) adeguata a rispondere alle loro particolari situazioni. Offre consulenza per la buona riuscita del rapporto tra famiglie/assistenti familiari/assistiti



### A CHI È RIVOLTO

Alle famiglie



### MODALITÀ DI ACCESSO

Il Lunedì 14.00 - 17.00 e il Mercoledì 8.30 - 12.30 presso Informagiovani condominio Acropoli. È necessario fissare un appuntamento chiamando in orario di apertura dello sportello il tel.045 6704262



### COSTO

Nessun costo previsto

## CIRCOLO PENSIONATI E ANZIANI - FENALC



### CHE COS'È

Costituito nel 1999, il circolo ha finalità ricreative, turistiche e promozionali.



### A CHI È RIVOLTO

A tutti i cittadini che abbiamo compiuto 60 anni (uomini) o 55 (donne)



### MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso è riservato ai soci Fenalc.

Per informazioni [cir.anz.bus@gmail.com](mailto:cir.anz.bus@gmail.com) - 045 6703757



### COSTO

Tessera Fenalc annuale € 10,00

## ORTI COMUNALI



### CHE COS'È

È un progetto nato nel 2008 per favorire la socializzazione ed il benessere psico fisico degli anziani. Gli orti, di circa 50mq ciascuno si trovano in Via I° Maggio



### A CHI È RIVOLTO

A persone di età superiore ai 55 anni compiuti, e pensionati



### MODALITÀ DI ACCESSO

In base alla disponibilità degli spazi, l'assegnazione avviene seguendo una graduatoria formulata in ordine di arrivo delle domande redatte su apposito modulo che può essere richiesto ai Servizi Sociali. La concessione è triennale, rinnovabile massimo 2 volte.



### COSTO

Canone annuale di concessione comprensivo di utilizzo acqua per irrigare € 30,00

## PARCO GIOCHI

**CHE COS'È**

All'interno dell'area comunale si trovano alcuni spazi verdi attrezzati con giochi per bambini e bambine o piastre polivalenti.

**MODALITÀ DI ACCESSO**

Libero

**DOVE SONO PRESENTI**

San Valentino - Sampò\* - Nieder-Olm (Via De Gasperi) - Via Merano - Baden Powell\* (Via Flavio Gioia) - Piazzetta Teano - Via Salvalai - Via Livatino (San Vito) - Via Piemonte (San Vito) - Piazza dello Zodiaco - Via Bachelet (Cà Filippi) - Via Tagliamento - Via dell'Industria\*\*

\*area cani nelle vicinanze    \*\*solo area cani

## AREA SPORTIVA

**CHE COS'È**

Si tratta di un'area destinata allo sport il cui l'utilizzo è regolato tramite tessera comunale e di un annesso spazio libero attrezzato con giochi per i bambini.

**A CHI È RIVOLTO**

A tutti i cittadini maggiorenni residenti nel Comune e Comuni limitrofi

**MODALITÀ DI ACCESSO**

Presso l'Ufficio sport è possibile richiedere la tessera comunale al costo di:

- residenti € 60,00
- non residenti € 100,00

Per informazioni 045 6769940

## BIBLIOTECA CIVICA "L. MOTTA"

**CHE COS'È**

La Biblioteca Civica è un servizio aperto a tutti, uno spazio dove studiare o trovare libri, incontrare autori o leggere un quotidiano, dove è presente anche una zona adatta ai più piccoli attrezzata con un angolo morbido. La Biblioteca aderisce al sistema bibliotecario della provincia di Verona.

**A CHI È RIVOLTO**

A tutti i cittadini

**ORARIO DI APERTURA**

Lunedì - Venerdì 8.30 - 19.00  
Tel. 045 6769938

Sabato 8.30 - 12.30

## TELEFONO ROSA - VIOLENZA DOMESTICA & POLIZIA LOCALE



### CHE COS'È

Telefono Rosa di Verona è un'associazione di volontariato nata nel 1990.



### A CHI È RIVOLTO

Si rivolge a tutte le donne, italiane e straniere che vivono situazioni di violenza fuori e dentro le mura domestiche (violenza fisica, psicologica, economica, sessuale, stalking) e inoltre a tutte le persone che vogliono approfondire il tema della prevenzione della violenza, della promozione della cultura della comprensione, della tolleranza e del rispetto.



### MODALITÀ DI ACCESSO:

#### TELEFONO ROSA

Se ti trovi in una situazione di difficoltà, perché qualcuno non ti rispetta, ti maltratta, ti minaccia o abusa di te, puoi chiamare il n. 045 8015831 per parlare con una volontaria, con esperienza, che ti ascolterà e troverà insieme a te il modo per aiutarti. Se vuoi, puoi anche rimanere anonima e non fornire i tuoi dati personali; in ogni caso è garantita la tua privacy.

Puoi anche decidere di prendere un appuntamento per una consulenza gratuita, sia di tipo legale che di tipo psicologico.

Se abiti nella Provincia di Verona puoi incontrare una volontaria o una consulente presso gli sportelli decentrati previsti anche presso il Comune di Bussolengo chiamando il n. 345 0593999

### VIOLENZA DOMESTICA E POLIZIA LOCALE

La Polizia Locale di Bussolengo ha istituito un numero di telefono dedicato 345 0593999, attivo nelle giornate di lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00 per rispondere a tutte le persone che si trovano in difficoltà a causa di violenze subite.

Restano attivi per eventuali urgenze i numeri della Polizia Locale 0456769937 e 348 4772909 (attivo nelle serate in servizio)

## UNIVERSITÀ POPOLARE AUSER



### CHE COS'È

È un'associazione che si occupa di cultura e di attività di promozione sociale secondo le direttive europee di educazione permanente e che propone lezioni settimanali il Mercoledì pomeriggio presso il Teatro parrocchiale e incontri pluritematici il pomeriggio/sera presso la Biblioteca civica.



### A CHI È RIVOLTO

A tutti



### MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso è riservato ai soci Auser.

Per informazioni 045 6769938 - unipop.bussolengo@gmail.com



### COSTO

Tessera Auser annuale € 30,00



## LABORATORIO "COLTIVA LA RETE"



### CHE COS'È

Il laboratorio, realizzato in collaborazione con la Cooperativa Agespha, è un contesto protetto dove le persone disabili hanno modo di sperimentarsi in compiti semplici con la supervisione e il supporto di operatori qualificati. Le attività hanno luogo in ambiti differenti che i ragazzi raggiungono con i pulmini guidati dagli operatori della cooperativa.

Le attività possono variare a seconda della stagione, delle condizioni atmosferiche e si svolgono sia al mattino che al pomeriggio e riguardano:

- cura degli animali, raccolta delle uova, raccolta frutta e successiva trasformazione dei prodotti raccolti, cura dell'orto dalla piantagione dei semi al raccolto del prodotto, vendita diretta, vendemmia, raccolta delle olive.



### A CHI È RIVOLTO

Persone disabili medio lievi con buone autonomie a livello personale (utilizzo dei servizi igienici, autonomia nel mangiare) e a livello motorio (deambulazione autonoma senza necessità di ausili).



### MODALITÀ DI ACCESSO

Per accedere al laboratorio la persona disabile e/o i suoi familiari presentano domanda all'Assistente Sociale Area Disabilità del Comune - Tel 045 6169913



### COSTI

Costi a carico della famiglia da concordare direttamente con la Cooperativa Agespha.

## PUNTO D'INCONTRO



### CHE COS'È

È un'attività che si svolge a sabati alterni da marzo a maggio presso l'Associazione Agespha, gestita da un educatore e una rete di volontari.



### A CHI È RIVOLTO

A disabili adulti



### MODALITÀ DI ACCESSO

Per accedere all'attività rivolgersi all'assistente Sociale Area Disabilità del Comune oppure contattare direttamente l'Educatore della Comunità Alloggio presso Cooperativa Agespha di Bussolengo.

## SPORTELLO ANMIC (ASSOCIAZIONE NAZIONALE MUTILATI E INVALIDI CIVILI)



### CHE COS'È

È un servizio che offre consulenza a chi necessita di riconoscimento di stato di invalidità o disabilità.



### A CHI È RIVOLTO

A persone o famiglie residenti nel Comune



### MODALITÀ DI ACCESSO

Lo sportello ad accesso libero è aperto il giovedì pomeriggio 15.00 - 18.00, non occorre appuntamento. Si trova presso ufficio disabilità piazza Nuova, 14 (cortile interno piano terra).

## ALBO ASSOCIAZIONI



### CHE COS'È

L'amministrazione comunale, allo scopo di riconoscere, promuovere e favorire le libere forme associative sostenendone qualsiasi azione di volontariato nel rispetto reciproco di autonomia, ha istituito con deliberazione del Consiglio Comunale n. 56 dell'8/08/2000, l'albo delle libere forme associative, approvando il relativo regolamento che ne disciplina requisiti e modalità di accesso.



### A CHI È RIVOLTO

A tutte le libere forme associative che promuovono attività di carattere:

- sociale, assistenziale, sanitario, culturale, educativo, religioso, ricreativo, sportivo, ambientale, protezione civile, patriottiche, regolarmente costituite con atto pubblico, o scrittura privata, operanti nell'ambito del territorio comunale e in possesso del codice fiscale.



### MODALITÀ DI ACCESSO

La domanda di iscrizione deve essere presentata al Comune di Bussolengo utilizzando l'apposito modello disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali, unitamente a:

- copia dell'attestazione del rilascio del codice fiscale
- elenco nominativo di coloro che ricoprono le diverse cariche associative
- elenco aggiornato dei soci
- atto costitutivo
- bilancio



### NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Regolamento Comunale approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 56 dell'8/08/2000.

## CENTRO SERVIZI VOLONTARIATO



### CHE COS'È

E' uno sportello di servizio ad Associazioni o cittadini del territorio relativamente ad attività di volontariato, costituzione di una nuova associazione o gestione di un Ente del Terzo settore già costituito, gestito in collaborazione con il CSV di Verona.



### A CHI È RIVOLTO

Il servizio è rivolto alle Associazioni e ai volontari e si articola in sportelli provinciali nell'ottica di prossimità e collaborazione con i territori.



### MODALITÀ DI ACCESSO

Lo Sportello si trova presso l'ufficio Informagiovani in Via De Gasperi ed è aperto due pomeriggi al mese il Lunedì con orario 15.00 - 18.00.

Prima di accedere allo sportello si consiglia di consultare il sito del Centro Servizi di Volontariato di Verona per verificare l'orario di apertura [www.csv.it](http://www.csv.it).

Per facilitare la ricerca, la guida è suddivisa per argomento, i cui contenuti sono posti in ordine alfabetico. Una versione più completa e dettagliata delle informazioni è presente alla pagina: <http://www.comune.bussolengo/ilcomune/ufficicomunali/ufficioservizisociali>



COMUNE DI BUSSOLENGO

Ufficio servizi Sociali  
[www.comune.bussolengo.vr.it](http://www.comune.bussolengo.vr.it)